

## Věrnostní program e-shopu Autodrom Most

### Vaše jízda s námi se vyplatí

Věrnostní program Autodromu Most je jednoduchý způsob, jak získat odměnu za nákupy zážitků na okruhu. Za každou objednávku získáváte body, které můžete proměnit ve slevu na další jízdy nebo kurzy.

Stačí mít vytvořený účet – o vše ostatní se postará systém automaticky.

---

### Jak věrnostní program funguje

- za každých 1000 Kč utracených na e-shopu získáte 100 bodů
- body se připisují po zaplacení objednávky
- body mají platnost 365 dní od připsání
- body lze proměnit ve slevový kód pro další nákup

---

### Za co získáte věrnostní body

Body získáváte za nákupy vybraných produktů na e-shopu, konkrétně:

- jízdy na okruhu
- jízdy OCR
- kurzy

Na ostatní produkty (např. merch nebo dárkové předměty) se věrnostní program nevztahuje.

---

### Jak body uplatnit

Nasbírané body proměníte ve slevu ve formě slevového kódu:

- 1000 bodů = sleva 100 Kč
- ve svém účtu si necháte vygenerovat slevový kód
- kód je nutné uplatnit do 24 hodin od vygenerování
- při nákupu zadáte kód do pole „Chci použít slevu“

Sleva se následně odečte z ceny objednávky.

## Platnost věrnostních bodů

- body jsou platné 365 dní od připsání
  - před uplynutím této doby budete upozorněni emailem
  - po uplynutí této doby automaticky propadají
- 

## Přehled bodů ve vašem účtu

Po přihlášení do zákaznického účtu máte vždy přehled o:

- aktuálním počtu bodů
  - historii jejich získání a čerpání a o bodech, kterým se blíží konec platnosti
- 

## Důležité informace

- věrnostní program je dostupný pouze registrovaným zákazníkům
  - body nelze převádět mezi účty
  - při stornování objednávky se odpovídající počet bodů odečte
  - Autodrom Most si vyhrazuje právo upravit podmínky programu
- 

## Často kladené dotazy (FAQ)

### Musím se do věrnostního programu registrovat?

Ano. Program je dostupný pouze registrovaným zákazníkům e-shopu.

### Kdy se mi body připsou?

Body se připsují po zaplacení objednávky.

### Jak funguje přepočet bodů?

Za každých 1000 Kč získáte 100 bodů.

### Jak body proměním ve slevu?

Ve svém účtu si vygenerujete slevový kód – 1000 bodů = 100 Kč.

### Jak dlouho platí slevový kód?

Slevový kód je nutné uplatnit do 24 hodin od jeho vygenerování.

### Jak dlouho platí body?

Body mají platnost 365 dní od připsání.

### Kde zjistím stav svých bodů?

Po přihlášení ve svém zákaznickém účtu na e-shopu.

### Mohu body převést na jiného zákazníka?

Ne, body jsou vázané na konkrétní účet a nelze je převádět.